



KULTURA A HODNOTY ORGANIZACE

Tento dokument vyjadřuje základní principy, na nichž stojí naše práce a vzájemná spolupráce. Definuje hodnoty, které sdílíme, a způsob, jakým přistupujeme ke klientům našich služeb, jejich blízkým i k sobě navzájem.

Naše hodnoty

- **Respekt a důstojnost** – Lidská důstojnost je pro nás základní hodnotou. Věříme, že každý člověk má svou vnitřní hodnotu. Tato hodnota nám určuje způsob, jakým přistupujeme k sobě navzájem a k našim klientům. Každého člověka vnímáme jako jedinečnou osobnost. Ctíme jeho svobodu, rozhodnutí a životní příběh. Nikoho neponižujeme a nepodceňujeme.
Většina klientů naší organizace zde bydlí celoročně, tudíž jsou pro ně pobytové služby jejich domovem. Všichni si uvědomujeme, že když vcházíme do jejich pokojů, domácností, vstupujeme do jejich osobních prostorů a podle toho se chováme.
- **Bezpečí a klid** – Zajišťujeme prostředí, kde se klienti i zaměstnanci cítí, jak fyzicky, tak psychicky v bezpečí. Pravidelně revidujeme prostory, vybavení a technická zařízení, zda odpovídají požadavkům služeb a práci našich zaměstnanců a potřebám našich klientů.
- **Empatie a laskavost** – Každého člověka vnímáme s pokorou a empatií, navzájem si nasloucháme a hledáme možnosti. Stejně tak to máme i s klienty, hledáme způsoby, jak jim pomoci s ohledem na jejich individuální potřeby.
- **Profesionalita** – všichni zaměstnanci organizace pracují v souladu se zákonnými nařízeními, standardy a dohodnutými postupy. Při plnění pracovních úkolů postupujeme odborně a efektně s respektem k etickým principům. Díky dobře nastaveným vnitřním předpisům a naší flexibilitě umíme dobře zvládat i nouzové a havarijní situace. A z případných nezdarů se umíme poučit a následně zkvalitnit naši práci.
- **Spolupráce a spolehlivost** – Vážíme si týmového ducha, sdílení zkušeností, nových nápadů a ochoty týmové spolupráce nejen mezi zaměstnanci, ale i s blízkými našich klientů. Staráme se o to, aby vše fungovalo správně a včas. Učíme se přijímat kritiku, přijímat naše chyby a diskutovat nad nastalými problémy. Mezi sebou si nasloucháme, v případě nepochopení se doptáme a chováme se k sobě s respektem. Neakceptujeme toxické chování jako jsou pomluvy, podpásová jednání, nebo snad šikanu či ponižování.
- **Odpovědnost** – Pečujeme nejen o naše klienty, ale i o důvěru veřejnosti, transparentní hospodaření a dlouhodobou udržitelnost služeb. S kolegy i našim okolím komunikujeme otevřeně, srozumitelně a s respektem. Nepřipouštíme zastrašování ani

necitlivé zacházení. Každý zaměstnanec nese osobní odpovědnost za ochranu lidské důstojnosti jak kolegů, tak klientů.

- **Společenská zodpovědnost** – veškeré investice a hospodaření je transparentní. Dbáme na to, aby finanční prostředky byly využívány účelně a v souladu se zákony. Snažíme se o vedení veškeré dokumentace systematicky a přehledně, přičemž dbáme na ochranu dat a zachování mlčenlivosti. Klademe důraz na rozvoj potenciálu zaměstnanců, ale i celé organizace.

Naše kultura

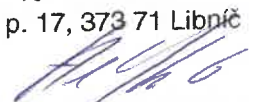
- **Podporující prostředí** – Vytváříme atmosféru, kde se lidé mohou rozvíjet, učit a růst, ať už jsou klienti nebo zaměstnanci. Nevyhledáváme zbytečné problémy, ale způsoby, jak vzniklé problémy vyřešit. Podporujeme modernizaci vybavení jednotlivých služeb a pracovních pomůcek pro zjednodušení a zefektivnění práce všech zaměstnanců. Pracovní pomůcky a ochranné oděvy vycházejí z potřeb jednotlivých pracovních pozic a zejména z připomínek jednotlivých zaměstnanců, přičemž je kladen důraz na zachování zdraví a bezpečnosti.
- **Otevřená komunikace** – předáváme si informace srozumitelně, čestně a včas. Jsme nakloněni otevřené komunikaci se zaměstnanci a sdílení dobré praxe napříč službami. Informace sdílíme srozumitelně a bez zbytečného odkladu. Zaměstnanci jsou podporováni k vyjádření svého názoru, myšlenky či návrhu na změnu. Jsme si vědomi toho, že různí zaměstnanci mají různé pohledy a názory na konkrétní věc, proto se snažíme o konstruktivní otevřenou komunikaci všemi směry k pochopení dané věci.
- **Inovace – práce se změnou** – Naše organizace je nakloněná mnohým inovativním procesům a materiálnímu vybavení. Nebojíme se hledat nové cesty, jak zlepšit kvalitu péče a reagovat na potřeby klientů a společnosti. Jsme si vědomi toho, že řada změn vede k nervozitě a obavám, proto se snažíme veškeré změny se zaměstnanci komunikovat jasně, nebojíme se vyjádřit obavy z možných úskalí, která mohou nastat a zároveň podporujeme zaměstnance v tom, aby změny nevnímali jako nutné zlo, ale jako další možnou cestu ke zkvalitnění poskytované péče, což je naším cílem.
- **Péče o zaměstnance** – Věříme, že spokojený zaměstnanec poskytuje kvalitní službu. Podporujeme vzdělávání, rovnováhu mezi prací a osobním životem i vzájemnou úctu. Usilujeme o to, aby nikdo nebyl vyloučen či znevýhodněn, jelikož každá pozice v naší organizaci je nepostradatelným dílkem mozaiky, díky které odvádíme tak dobrou a kvalitní práci.

V Libníči dne 30.3.2026

**Domov Libnič a Centrum
sociálních služeb Empatie**

(16) IČ: 006 66 271

č. p. 17, 373 71 Libnič


Mgr. Lenka Hebíková Kubátová
ředitelka