



Smlouva o poskytování služby sociální péče: chráněné bydlení

č.

(dále jen „smlouva“)

I.

Smluvní strany

Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie

se sídlem Libnič 17, 373 71 Libnič, IČ: 006 66 271

příspěvková organizace je zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 409

zastoupený ředitelkou: Mgr. Lenkou Hebíkovou Kubátovou

číslo účtu: 1000000881/5500

tel.: 380 301 751

e-mail: reditel@domovlibnic.cz

v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“

Pan/í, nar.:

trvalé bydliště:

zastoupen/a opatrovníkem/veřejným opatrovníkem:

doručovací adresa:

v textu této smlouvy dále jen „**klient**“

II.

Úvodní ustanovení

Účelem smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude klientovi poskytována sociální služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“), spolu s vyhláškou 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva dále upravuje vztahy mezi klientem a poskytovatelem sociální služby a stanovuje práva a povinnosti oběma smluvními stranám.



III.

Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby **chráněné bydlení** podle ustanovení § 51 zákona.

Při poskytování služby je respektován osobní cíl klienta a služby jsou poskytovány dle individuálního plánu, který je veden v písemné podobě a je pravidelně aktualizován. Změna osobního cíle v rámci individuálního plánování není důvodem pro změnu této smlouvy. Osobní cíl klienta, zní:

.....

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v bodě III. této smlouvy se poskytuje na adrese: Pražská třída 2888/88a, 370 04 České Budějovice, případně na jiném místě, pokud je to nezbytně nutné, a to po vzájemné dohodě mezi klientem a poskytovatelem (např. aktivizační a zájmové činnosti).
- 2) Služba je poskytována celoročně po dobu platnosti této smlouvy.

V.

Rozsah sociální služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje klientovi poskytnout bezúplatně základní sociální poradenství. Dále je povinen poskytnout základní činnosti při poskytování sociálních služeb v chráněném bydlení v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- pomoc s přípravou stravy,
- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel:
- snídaně,
- přesnídávka,
- oběd,
- svačina,
- večeře,



b) poskytnutí ubytování:

- ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti, včetně praní a drobných oprav ložního a osobního prádla, ošacení, žehlení,

c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,
- pomoc při údržbě domácích spotřebičů,
- podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,
- podpora v oblasti partnerských vztahů,
- podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- zajištění doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,



h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při činnostech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC.

- 2) Klient může nad rámec těchto základních činností požádat o poskytnutí fakultativních činností, které jsou uvedeny v sazebníku sociální služby. Poskytnutí fakultativních činností je závislé na možnostech poskytovatele a vždy po vzájemné domluvě s klientem.

VI.

Ubytování

- 1) Klientovi se poskytuje ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti, v objektu chráněného bydlení. Pokoj je standardně vybaven (postel, noční stolek, židle, stůl, skříň apod.). Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastním nábytkem i vlastním elektrospotřebičem. Klient je povinen každý elektrospotřebič, prodlužovací šňůru a rozbočky oznámit koordinátorovi služby (v případě jeho nepřítomnosti sociální pracovníci) a umožnit provádění pravidelných revizí. V případě, že se jedná o vícelůžkový pokoj, lze dovybavení provést pouze po předchozí dohodě s ostatními spolubydlícími.
- 2) Mimo přidělený pokoj může klient obvyklým způsobem užívat také ostatní společné prostory chráněného bydlení určené klientům pro běžný denní život (obývací místnost s kuchyňským koutem, zahrada atd.).
- 3) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu k tomu způsobilém. Zároveň je povinen zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- 4) Klient je povinen respektovat pravidla společenského soužití (dodržování hygienických pravidel, úcta a respekt k ostatním klientům a zaměstnancům organizace). Nesmí obtěžovat ostatní klienty zápachem, nepřiměřeným osvětlením či hlukem a nevhodnými návštěvami svými a svých blízkých. V prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- 5) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s klientem přestěhovat klienta na jiný pokoj nebo do provizorních prostor na dobu nezbytně nutnou z provozních důvodů.



VII.

Výše úhrady za poskytovanou službu, způsob jejího placení včetně způsobu vyúčtování

1) Klient se zavazuje provádět úhradu za ubytování, stravu a základní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou dle § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění:

a) ubytování, úklid a praní prádla ve výši 305,00 Kč/den,

Výše úhrady za ubytování, úklid a praní prádla se stanoví tak, že se násobí výše denní úhrady počtem dní, po které byla služba klientovi poskytována. V případě nepřítomnosti klienta v zařízení se úhrada za ubytování nevrací.

b) zajištění celodenní stravy ve výši 255,00 Kč/den.

Výše úhrady za zajištění celodenní stravy se stanoví dle rozsahu skutečně odebrané stravy. V případě předem nahlášené nepřítomnosti klienta (do 9:00 hod. předchozího pracovního dne, pondělní strava do pátku předchozího týdne do 9:00 hod.) se stravné účtuje pouze ve výši režie. Pokud nedojde k nahlášení nepřítomnosti v tomto čase, hradí klient částku za stravu v plné výši. První den hospitalizace se považuje za předem nahlášenou nepřítomnost.

c) poskytovanou péči a pomoc s přípravou stravy

- méně než 80 hod./měsíčně 165,00 Kč/hod.,
- více než 80 hod./měsíčně 145,00 Kč/hod.

Výše úhrady za poskytování těchto činností se odvíjí podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění těchto úkonů v rozsahu sjednaném v bodě V.

- 2) Měsíční vyúčtování za kalendářní měsíc předloží poskytovatel klientovi písemně, a to nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 3) **Celková úhrada je hrazena zpětně za uplynulý měsíc.** Klient se zavazuje a je povinen ji platit nejpozději do 20. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 4) Úhradu je možné provést **bezhotovostním převodem** z osobního účtu **na účet poskytovatele č. 1000000881/5500** vedený u Raiffeisenbank a.s., pobočky České Budějovice, s **variabilním symbolem:** nebo v **hotovosti** na pokladně poskytovatele.
- 5) Poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny úhrad podle nárůstu indexu spotřebitelských cen a skutečných nákladů, nejvýše však do výše přípustné zákonem a provádějí vyhláškou,



č. 505/2006 Sb., v platném znění. Zvýšení ceny úhrad je poskytovatel povinen písemně oznámit klientovi předem, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, za který má být zvýšena úhrada poskytovatelem klientovi účtována. Obdobný postup bude i při snížení cen úhrad.

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- 1) Klient prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy seznámen s vnitřními pravidly pro poskytování sociální služby chráněného bydlení a domácím řádem, že jim v rámci svých schopností a možností porozuměl a souhlasí s jejich zněním. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat či vydávat nová vnitřní pravidla, a to i taková, která upravují další podmínky služby v této smlouvě neuvedené.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že pokud v průběhu poskytování sociální služby změní, doplní nebo rozšíří vnitřní pravidla, bude s nimi klient prokazatelně seznámen.
- 4) Klient se zavazuje seznámit se s novými vnitřními pravidly a dodržovat i změněné či nově vydané vnitřní předpisy.

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou mezi klientem a poskytovatelem ke dni uvedenému v dohodě.
- 2) Smlouva je ukončena dnem ukončení pobytu klienta.
- 3) Smlouva může být ukončena výpovědí. Výpověď ze smlouvy musí být písemná.
- 4) Výpověď může být odvolána pouze se souhlasem druhé smluvní strany. Odvolání výpovědi i souhlas s jejím odvoláním musí být písemné.
- 5) Výpovědní doba může být prodloužena jen písemnou dohodou mezi oběma stranami.
- 6) Platnost a účinnost smlouvy končí uplynutím výpovědní doby. Klient může dát výpověď poskytovateli bez udání důvodu.
- 7) Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:



- a) pokud z důvodu na straně klienta nedojde mezi poskytovatelem a klientem k uzavření dodatku ke smlouvě, který mění výši úhrady či úhrad stanovených v sazebníku chráněného bydlení, a to do data, od kterého má být placena změněná výše úhrad (včetně tohoto data),
- b) jestliže klient hrubě poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy či vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby chráněného bydlení a domácího řádu.

Za hrubé porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy se považuje zejména:

- uvede-li nepravdivé informace podstatné pro poskytování služeb a uzavření smlouvy o poskytování sociální služby (např. informace o zdravotní nebo sociální situaci),
 - prodlení s úhradou za ubytování a stravování delší jak 20 dnů po stanoveném termínu splatnosti,
 - úmyslné poškození majetku organizace,
 - krádež majetku jiného klienta, zaměstnance nebo organizace,
 - fyzické napadení nebo sexuální obtěžování jiného klienta či zaměstnance organizace,
 - vyhrožování jinému klientovi či zaměstnanci organizace,
 - omezování práv jiného klienta či zaměstnance organizace.
- c) klient i po opakovaném (třetím) písemném upozornění během jednoho roku porušuje povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby chráněného bydlení a domácího řádu nebo této smlouvy,
 - d) klient byl pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin k nepodmíněnému trestu odnětí svobody,
 - e) u klienta došlo ke změnám potřeb, které není poskytovatel schopen zajistit,
 - f) jestliže osobní poměry, případně stav klienta přestaly být ve shodě s okruhem osob tak, jak je vymezeno v registru poskytovatelů sociálních služeb a klient je schopen života v domácnosti nebo za pomoci jiných sociálních služeb,
 - g) jestliže klient dlouhodobě nevyužívá sjednané sociální služby; za tuto skutečnost se považuje pobyt mimo zařízení, který překračuje v úhrnu 3 měsíce za kalendářní rok, přičemž hospitalizace není považována za pobyt mimo zařízení.



- 8) Výpovědní doba pro výpověď danou klientem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- 9) Výpovědní doba pro výpověď danou poskytovatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.
- 10) Pokud byla smlouva ukončena výpovědí z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, nebude opětovně v téže službě uzavřena dříve než za 6 měsíců od ukončení služby.
- 11) V případě ukončení platnosti této smlouvy je klient povinen nejpozději k poslednímu dni platnosti smlouvy vystěhovat z pokoje veškeré osobní věci a další věci, které jsou jeho vlastnictvím nebo které si sám opatřil. Jestliže tak klient neučiní, je poskytovatel oprávněn předat věci do úschovy třetí osobě na náklady klienta.

X.

Zpracování osobních údajů

- 1) Poskytovatel bude zpracovávat a uchovávat jeho osobní a citlivé údaje v souladu s Obecným nařízením Evropské unie (EU) na ochranu osobních údajů a se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění. Jedná se zejména o údaje vztahující se k individuálnímu plánování služby a sociální dokumentace osoby, v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění poskytované služby dle této smlouvy.
- 2) Poskytovatel bude osobní a citlivé údaje klienta zpracovávat a uchovávat po dobu využívání sociální služby a po dobu archivace těchto dokumentů. Poskytovatel je povinen osobní a citlivé údaje klienta, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.

XI.

Možnost podání stížností

V případě nespokojenosti s poskytováním sociální služby dle smlouvy má klient právo podat stížnost. S postupem podávání stížností je klient prokazatelně seznámen před podpisem smlouvy.



XII.

Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva o poskytování sociální služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je sjednána na **dobu neurčitou/určitou od** **do**

XIII.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Není-li uvedeno jinak, změny ve smlouvě jsou prováděny písemným dodatkem po oboustranné dohodě, s podpisem obou smluvních stran, dodatky jsou číslovány vzestupně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Budějovicích dne

.....
Klient
(zástupce:))

.....
Mgr. Lenka Hebíková Kubátová
ředitelka

Zpracovala sociální pracovnice: