

Etický kodex zaměstnanců

Domova Libnič a Centra sociálních služeb Empatie

Etický kodex pracovníků Domova Libnič a Centra sociálních služeb Empatie se opírá o Etický kodex sociálních pracovníků České republiky, který vychází z Všeobecné deklarace lidských práv, z Listiny základních práv a svobod České republiky, ze Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a navazuje na zásady etiky sociální práce definované Mezinárodní federací sociální práce.

Posláním, ale i povinností pracovníků je vykonávat svou práci svědomitě, zodpovědně, spolupracovat v rámci týmů a dodržovat nejvyšší možné standardy profesionality vůči:

- klientovi sociální služby;
- zaměstnavateli;
- kolegům;
- své profesi a odbornosti;
- společnosti.

Základní hodnoty

Pracovník DL a CSSE přistupuje ke každé osobě důstojně, s ohledem na individuální rozdíly a v kontextu respektování a dodržování lidských práv. Podporuje vlastní zodpovědnost každé osoby s ohledem nejen na její individuální potřeby, ale i její možnosti, schopnosti a dovednosti.

Pracovník zajišťuje rovnost každé osobě bez ohledu na původ, barvu pleti, rasu, etnickou příslušnost, národnost, jazyk, věk, pohlaví, rod, sexuální orientaci, zdravotní stav, náboženské vyznání, politické přesvědčení, manželský a rodinný stav a sociálně-ekonomický status.

Pracovník chápe důležitost mezilidských vztahů klienta a podporuje je v jejich udržování, utváření a podílí se na řešení problémů. Taktéž buduje a rozvíjí profesionální vztahy s kolegy a spolupracuje s odborníky z dalších institucí a profesí.

Pro pracovníka platí při výkonu své profese pravidlo mlčenlivosti a diskrétnosti. Povinností mlčenlivosti je zavázán i po skončení poskytování sociální služby nebo ukončení pracovního poměru.

Etická zodpovědnost

Etická zodpovědnost pracovníka ke klientovi sociální služby:

- buduje důvěryhodný a respektující vztah s klientem,
- podporuje klienta ve vlastní odpovědnosti,
- zachovává důstojnost a lidská práva klienta,
- nenakládá neoprávněně s majetkem klienta,
- vyvaruje se jakékoliv diskriminace klienta,
- ctí klientovo právo na soukromí, nepořizuje si žádné fotografie ani nahrávky,
- nepoškozuje klienta, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu, nepříznivou životní situaci a jeho potřeby,
- jedná s klientem bezúhonně, s účastí, respektem, vytváří s ním vztah založený na důvěře,
- respektuje klientovu příslušnost k sociálním skupinám, národnosti i jeho etnickou a kulturní různorodost
- předchází a odstraňuje jakékoliv formy násilí a nevhodného zacházení – pokud kdokoliv zjistí, že bylo s jakýmkoliv klientem nevhodně zacházeno, má povinnost tuto situaci okamžitě nahlásit vedení organizace, následně bude volána Policie ČR a situace bude okamžitě řešena.

Etická zodpovědnost pracovníka k zaměstnavateli:

- plní odpovědně povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy a pracovní náplně,
- přispívá v organizaci k vytvoření takových podmínek, které napomáhají přijmutí a uplatnění závazků tohoto kodexu,
- snaží se zvyšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb, pracovních postupů a jejich praktického uplatňování,
- k majetku organizace se chová zodpovědně, šetrně a neodcizuje jej,
- předchází a odstraňuje všechny formy diskriminace a násilí na pracovišti, je vůči zaměstnavateli loajální – v případě zjištění jakéhokoliv pochybení, zaměstnanec informuje vedení organizace, nepodílí se na šíření nepravdivých informací a pomluv, na pracovišti nepořizuje ani nešíří žádné fotografie, nahrávky.

Etická zodpovědnost pracovníka ke kolegům v sociální práci:

- respektuje znalosti a zkušenosti kolegů a spolupracuje s nimi,
- respektuje rozdíly v jejich názorech, kritiku vyjadřuje vhodným způsobem.
- zapojuje se do diskuzí a podporuje kolektivní diskuzi a dialog,
- dodržuje jednotný přístup ke klientovi sjednaný v rámci organizace,
- nepoškozuje kolegu, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu – je nepřijatelné dopouštět se pomluv, šíření nepravd a dezinformací, pořizovat nebo šířit nahrávky a fotografie,
- poskytuje kolegům konstruktivní zpětnou vazbu,
- základem vztahů mezi zaměstnanci je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování.

Etická zodpovědnost pracovníka ke své profesi a odbornosti:

- udržuje a zvyšuje prestiž své profese,
- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání,
- pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, mezi ostatní kolegy šíří pouze dobrou praxi organizace,
- vystupuje profesionálně a důvěryhodně,
- má právo i povinnost pečovat o své zdraví a duševní hygienu tak, aby byl schopen poskytovat kvalitní a profesionální sociální služby.
- zodpovědně nakládá se svými kompetencemi a předchází závislosti klienta na sociální službě.

Etická zodpovědnost pracovníka ke společnosti:

- je zodpovědný za své jednání vůči profesním organizacím a všem ostatním sekundárním klientům, což jsou všichni, kteří s organizací jakýmkoliv způsobem přicházejí do styku,
- dbá na udržení a zvyšování odborné a společenské prestiže poskytovaných sociálních služeb.

Závěr

Účelem tohoto Etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech zaměstnanců organizace Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.