

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Domova Libnič a Centra sociálních služeb Empatie

Organizace se zavazuje v rámci jednotlivých poskytovaných sociálních služeb plnit níže uvedené soubory informací.

Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie poskytuje služby sociální péče dle § 38 a sociální prevence dle § 53 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj.:

- 1) denní stacionář dle ustanovení § 46
- 2) týdenní stacionář dle ustanovení § 47
- 3) domov se zvláštní režimem dle ustanovení § 50
- 4) chráněné bydlení dle ustanovení § 51
- 5) sociálně terapeutické dílny dle ustanovení § 67

Poskytování sociálních služeb je v souladu s platnou legislativou, registrací a s provozními možnostmi organizace. Sazebníky poskytovaných sociálních služeb jsou vždy v souladu s vyhláškou č. 505/2006 S. Aktuální znění je vždy vyvěšeno ve společných prostorách jednotlivých služeb a na webových stránkách organizace.

Organizace zajišťuje zdravotní péči definovanou v § 36 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pokud je potřebná.

Organizace také poskytuje za úhradu fakultativní služby, které souvisí s předmětem hlavní činnosti. Jedná se o dopravu automobilem poskytovatele sociální služby na vyžádání klienta, aktuální výše úhrady za fakultativní služby je zveřejněna ve společných prostorách jednotlivých služeb a na webových stránkách organizace.

Poskytuje stravování klientům sociálních služeb, zaměstnancům, osobám, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, osobám se zdravotním postižením, studentům, praktikantům, dobrovolníkům a krátkodobě i jiným zájemcům.

Provádí nahodilý prodej drobných výrobků zhotovených v rámci aktivizačních nebo pracovních činností klientů a nahodilý prodej zemědělských produktů rostlinné a živočišné produkce získaných v rámci povinné péče o pozemky.

Pronajímá bytové a nebytové prostory a plochy včetně poskytování základních služeb s pronájmem spojených. Provozuje část vlastní kapacity čistírky odpadních vod pro následující připojené objekty a to Libnič č.p.48 a 48A, Libnič č.p. 16 a pro objekt školy č.p.47.

1) Denní stacionář

1.1 Poslání:

Posláním ambulantní sociální služby denního stacionáře je klientům pomoc, podporu a bezpečné prostředí během pracovního dne, při zachování a rozvíjení jejich individuálních schopností, dovedností a zájmů.

1.2 Cílová skupina:

Denní stacionář poskytuje sociální službu osobám od 6 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení nebo kombinace mentálního a zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a pobývají především na území Jihočeského kraje.

1.3 Okamžitá kapacita: 24 klientů.

1.4 Místo poskytování: Pražská tř. 2888/88a, 370 04 České Budějovice.

1.5 Provozní doba: pondělí – pátek od 7:00 do 16:00 hod s výjimkou státních svátků.

1.6 Základní činnosti při poskytování služby sociální péče dle § 12 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - pomoc při použití WC,
- poskytnutí stravy:
 - zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - pracovně výchovná činnost,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- sociálně terapeutické činnosti:
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

1.7 Cíle služby:

- Podporovat vlastní samostatnost klientů při zvládnání dovedností běžného života.
- Podporovat klienty v upevňování mezilidských vztahů.
- Poskytovat podporu a pomoc při kontaktu s širším společenským prostředím.
- Podporovat klienty ve využívání běžně dostupných služeb.

2) Týdenní stacionář

2.1 Poslání:

Posláním pobytové sociální služby týdenní stacionář je zajistit klientům celodenní pomoc, podporu a rozvoj na bezpečném místě, které během pracovního týdne nahradí jejich domov a přirozené sociální prostředí.

2.2 Cílová skupina:

Týdenní stacionář poskytuje sociální službu osobám od 6 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení nebo kombinace mentálního a zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a pobývají především na území Jihočeského kraje.

2.3 Kapacita služby: 24 klientů.

2.4 Místo poskytování: Pražská tř. 2888/88a, 370 04 České Budějovice.

2.5 Provozní doba: od pondělí 6:00 hod do pátku 17:00 hod s výjimkou státních svátků.

2.6 Základní činnosti při poskytování služby sociální péče dle § 13 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- poskytnutí ubytování:
 - ubytování,
 - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- poskytnutí stravy:
 - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - pracovně výchovná činnost,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- sociálně terapeutické činnosti:
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Lékařská péče je zajišťována externím zdravotnickým zařízením.

2.7 Cíle služby:

- Podporovat vlastní samostatnost klientů při zvládnutí dovedností běžného života.

- Podporovat klienty v upevňování mezilidských vztahů.
- Poskytovat podporu a pomoc při kontaktu s širším společenským prostředím.
- Podporovat klienty ve využívání běžně dostupných služeb.

3) Domov se zvláštním režimem

3.1 Poslání:

Posláním celoroční sociální služby je, aby při poskytování specifické podpory a pomoci klientům se sníženou soběstačností z důvodů chronického duševního onemocnění, kteří jsou závislí na pravidelné pomoci druhé osoby, bylo vytvořeno bezpečné, klidné a empatické prostředí, při kterém budou zohledněny potřeby a jedinečnost klienta, jež povedou k naplnění jeho důstojného života. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Domov se zvláštním režimem zajišťuje pomoc, která nemůže být již zajištěna jejich blízkými v domácím prostředí ani terénní službou.

3.2 Cílová skupina:

Služba je určena pro osoby od 18 let, které pobývají především na území Jihočeského kraje. Sociální službu poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, případně kombinovaného zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.3 Kapacita služby: 112 klientů.

3.4 Místo poskytování: Libnič 17, 373 71 Libnič.

3.5 Provozní doba: celoroční nepřetržitý provoz.

3.6 Základní činnosti při poskytování služby sociální péče dle § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- poskytnutí ubytování:
 - ubytování,
 - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- poskytnutí stravy:
 - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- sociálně terapeutické činnosti:
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

- aktivizační činnosti:
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Lékařská péče je zajišťována smluvním praktickým doktorem a psychiatrem, kteří pravidelně do zařízení docházejí. K lékařům specialistům je v případě potřeby zajištěn doprovod.

3.7 Cíle služby:

- Vytvoření podmínek pro důstojný život v bezpečném prostředí.
- Pomoc a podpora zachování samostatnosti při zvládnání běžných denních činností.
- Upevňování mezilidských vztahů a zachování rodinných a společenských vazeb.

4) Chráněné bydlení

4.1 Poslání:

Posláním pobytové sociální služby chráněné bydlení je zajistit klientům bezpečné místo, které nahradí jejich domov a přirozené sociální prostředí. Zajišťujeme pomoc a podporu v rodinném prostředí, kde respektujeme individualitu každého člověka podle jeho schopností, dovedností a potřeb.

4.2 Cílová skupina:

Chráněné bydlení poskytuje sociální službu osobám starším 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení nebo kombinace mentálního, tělesného či smyslového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a které pobývají především na území Jihočeského kraje.

4.3 Kapacita služby: 24 klientů.

4.4 Místo poskytování: chráněné bydlení I: Tyršův sad 403/9, 370 10 České Budějovice

chráněné bydlení II: Pražská tř. 2888/88a, 370 04 České Budějovice

4.5 Provozní doba: celoroční nepřetržitý provoz.

4.6 Základní činnosti při poskytování služby sociální péče dle § 17 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - pomoc s přípravou stravy,
 - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- poskytnutí ubytování:
 - ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti,
 - v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti:
 - pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,
 - pomoc při údržbě domácích spotřebičů,
 - podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pomůckami,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,
 - podpora v oblasti partnerských vztahů,

- podpora při získání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
 - podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- sociálně terapeutické činnosti:
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - pomoc při úkonech osobní hygieny:
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC.

4.7 Cíle služby:

- Podporovat vlastní samostatnost klientů při zvládnutí dovedností běžného života.
- Podporovat klienty v upevnování mezilidských vztahů.
- Podpora a pomoc při kontaktu s širším společenským prostředím.
- Podpora klientů ve využívání běžně dostupných služeb.
- Rozvíjet komunikační dovednosti mezi pracovníkem a klientem – vzdělávání ve znakové řeči.

5) Sociálně terapeutické dílny

5.1 Poslání:

Posláním ambulantní sociální služby sociálně terapeutické dílny je zajistit klientům bezpečné prostředí během pracovního dne, poskytovat jim dlouhodobou a pravidelnou podporu vedoucí k rozvoji sociálních dovedností, soběstačnosti, samostatnosti, k získání a udržení pravidelných pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

5.2 Cílová skupina:

Sociálně terapeutické dílny poskytují službu osobám ve věku 18 až 65 let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jedná se o osoby s chronickým duševním onemocněním, s mentálním postižením, s tělesným postižením nebo osoby s kombinovaným postižením.

5.3 Okamžitá kapacita: 24 klientů.

5.4 Místo poskytování: Pražská tř. 2888/88a, 370 04 České Budějovice

5.5 Provozní doba: pondělí – pátek od 8:00 do 15:00 hod s výjimkou státních svátků.

5.6 Základní činnosti při poskytování služby sociální péče dle § 32 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:
 - nácvik oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - nácvik přesunu na vozík a z vozíku,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností:
 - nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

5.7 Cíle služby:

- Klient, který získá či upevní své motorické, psychické a sociální dovednosti.
- Klient, který získá nebo si udrží pracovní návyky.
- Klient, který rozvíjí mezilidské vztahy, např. fungování ve skupině, komunikaci.
- Klient, který zvládne péči o vlastní osobu, je soběstačnější.

Další služby zajišťované externími subjekty na základě přání a potřeb klientů organizace, klienti si tyto služby hradí sami:

- duchovní služby – zdarma (domov se zvláštním režimem),
- kadeřnické služby (domov se zvláštním režimem),
- pedikérské služby (denní stacionář, týdenní stacionář, domov se zvláštním režimem),
- revize osobních elektrických přístrojů v majetku klientů (denní stacionář, týdenní stacionář, chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny, domov se zvláštním režimem).

6) Zásady při poskytování sociálních služeb

- Zásada individuálního přístupu a respektování vlastní volby

Zaměstnanci sociální služby pracují s klienty dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z individuálního plánování, které probíhá společně s klienty. Společné cíle jsou pravidelně hodnoceny a přizpůsobovány aktuální situaci. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by klient nedal souhlas.

- Zásada soběstačnosti/samostatnosti

Zaměstnanci poskytují péči pouze v úkonech, které klient nezvládá vlastními silami, s ohledem na udržení a aktivní podporu maximální možné míry jeho soběstačnosti a samostatnosti.

- Zásada mlčenlivosti ve vztahu k osobním a citlivým údajům

Zaměstnanci sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o klientech dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji klientů souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

- Zásada respektování práv a svobod klienta, zachování lidské důstojnosti

Zaměstnanci sociální služby respektují práva a svobody klientů. Uznávají hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti, bez ohledu na její původ, rasu, postavení, pohlaví, sexuální orientaci, věk, postižení, náboženství.

- Zásada spolupráce s blízkými osobami, opatrovníky a veřejnými institucemi

Zaměstnanci komunikují a spolupracují s rodinnými příslušníky, a to především s opatrovníky klienta nebo dalšími veřejnými institucemi, které klient označí jako pro něho důležité.

7) Vyloučení poskytování sociálních služeb

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
 - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
 - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití; to neplatí, jde-li o poskytnutí pobytové sociální služby v domově se zvláštním režimem,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

8) Dlouhodobé cíle organizace

Z roku 2024: *Implementace nastavených kontrolních mechanismů do praxe.*

Z roku 2023: *Zpracovat vnitřní pravidla pro řádný chod organizace a v souladu se standardy kvality sociálních služeb.*

Z roku 2022: *Zajistit příznivé pracovní podmínky a klidnou pracovní atmosféru s důrazem na bezpečnost a kvalitu poskytované služby.*

Z roku 2021: *Vytvořit stabilní tým zaměstnanců.*

9) Krátkodobé cíle organizace

Krátkodobé cíle pro rok 2024

- Zvýšit bezpečnost poskytované služby DZR – přístupový systém, kamerový systém, zřízení dálkového přenosu na HZS,*
- zvýšení úrovně zázemí stravovacího úseku,*
- úprava šaten zaměstnanců DZR,*
- pokračovat ve vybavování venkovních prostor (zahrady, amfiteátru a okolí bazénu) nového areálu Centra sociálních služeb Empatie,*
- zahájit stavební práce budovy chráněného bydlení na adrese Tyršův sad,*
- přípravit se na zahájení stavebních prací dalších dvou budov domova se zvláštním režimem v Libníči.*

Hodnocení splnění krátkodobých cílů z roku 2023

Cíle splněny pouze částečně. Všechny nesplněné cíle přecházejí do nadcházejícího období.

Krátkodobé cíle pro rok 2023

- a) *Nastavit kontrolní mechanismy organizace,*
- b) *rekonstrukce bazénu v areálu Empatie,*
- c) *stěhování sociálně terapeutických dílen do nových prostor Centra sociálních služeb Empatie,*
- d) *stěhování chráněného bydlení do náhradních prostor v Centru sociálních služeb Empatie,*
- e) *pokračovat v nastavování nových procesů a vnitřních pravidel a ověřovat jejich účinnost v praxi,*
- f) *pokračovat ve vybavování vnitřních a venkovních prostor nového areálu Centra sociálních služeb Empatie,*
- g) *zahájit stavební práce budovy chráněného bydlení na adrese Tyršův sad,*
- h) *připravit se na zahájení stavebních prací dalších dvou budov domova se zvláštním režimem v Libníči.*

Hodnocení splnění krátkodobých cílů z roku 2022

Krátkodobé cíle splněny kromě přestěhování služby STD, ke které dojde na přelomu ledna/února 2023.

Krátkodobé cíle pro rok 2022

- a) *Dokončení stavby týdenního a denního stacionáře Centra sociálních služeb Empatie,*
- b) *stěhování služeb denního a týdenního stacionáře z náhradních prostor,*
- c) *stěhování sociálně terapeutických dílen do nových prostor Centra sociálních služeb Empatie,*
- d) *nastavit nové procesy a vnitřní pravidla tak, aby byly v souladu se zavedenou praxí a umožnily zjednodušit pracovní činnosti všech zaměstnanců,*
- e) *připravit se na zahájení stavebních prací budovy chráněného bydlení na adrese Tyršův sad.*